Cycle Innovation & Connaissance
15° petit déjeuner
Mardi 19 février 2013

L'innovation par les usages, source de création de valeur pour l'entreprise ? Mode d'emploi

Guillaume REGNAULT,
Atos Wordline

skema BUSINESS SCHOOL

EFMD EQUIS ACCREDITED

skema ALUMNI

Présentation
SEA on Mobile

Skema Business School
Cycle "Innovation par les Services"

Guillaume REGNAULT (SKEMA 2001)
guillaume.regnault@atos.net

Atos Worldline

Agenda

1. **Présentation d'Atos Worldline**

2. **Le projet R & D pour SEA**

   - ✓ Etat des lieux
   - ✓ Cas d'usages identifiés

3. **Présentation de la solution SEA**

4. **Questions ?**

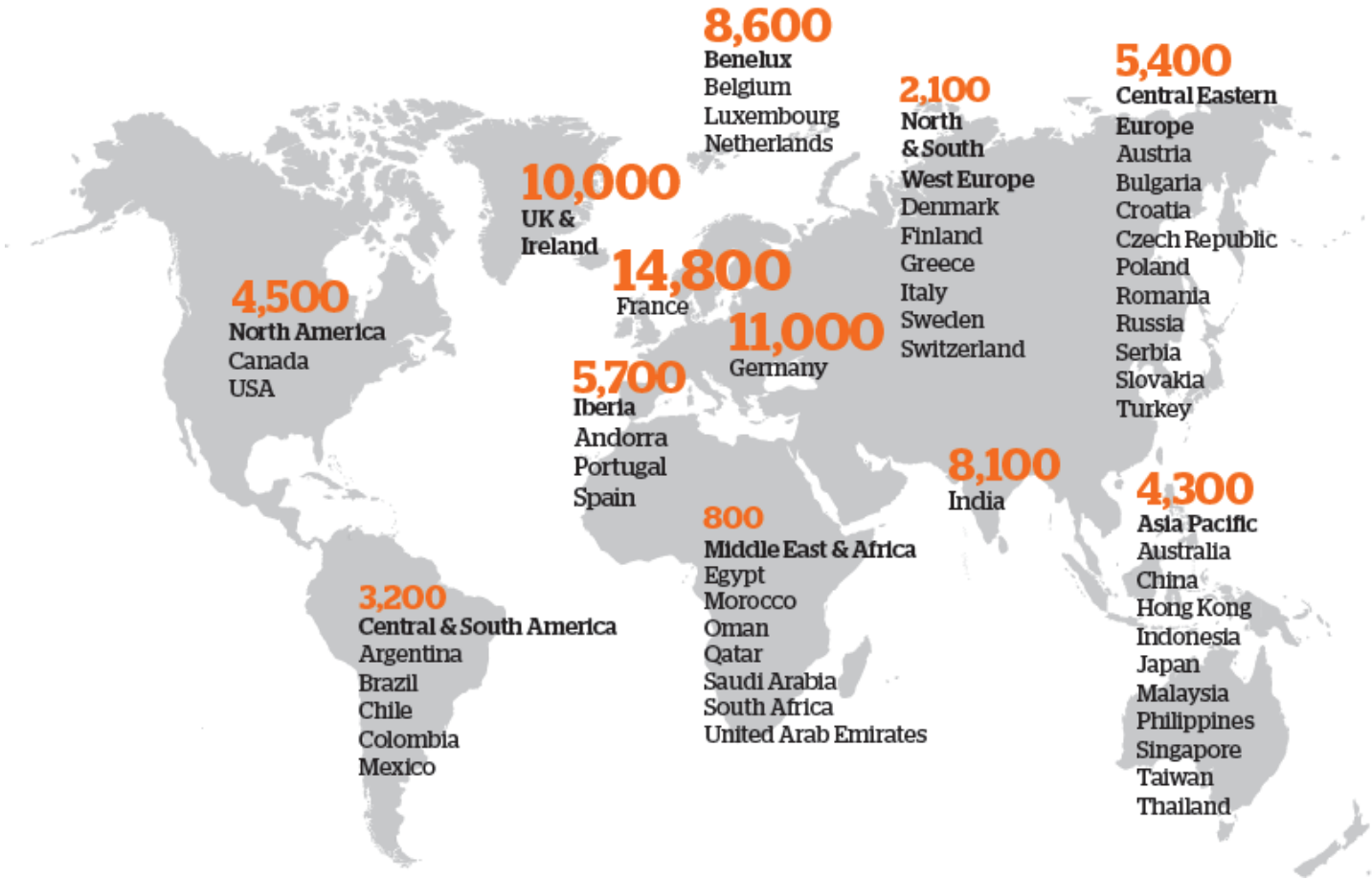
Atos - Introduction

- Atos, acteur international des services informatiques :
  - services transactionnels de haute technologie,
  - solutions de conseil,
  - intégration de systèmes
  - infogérance.

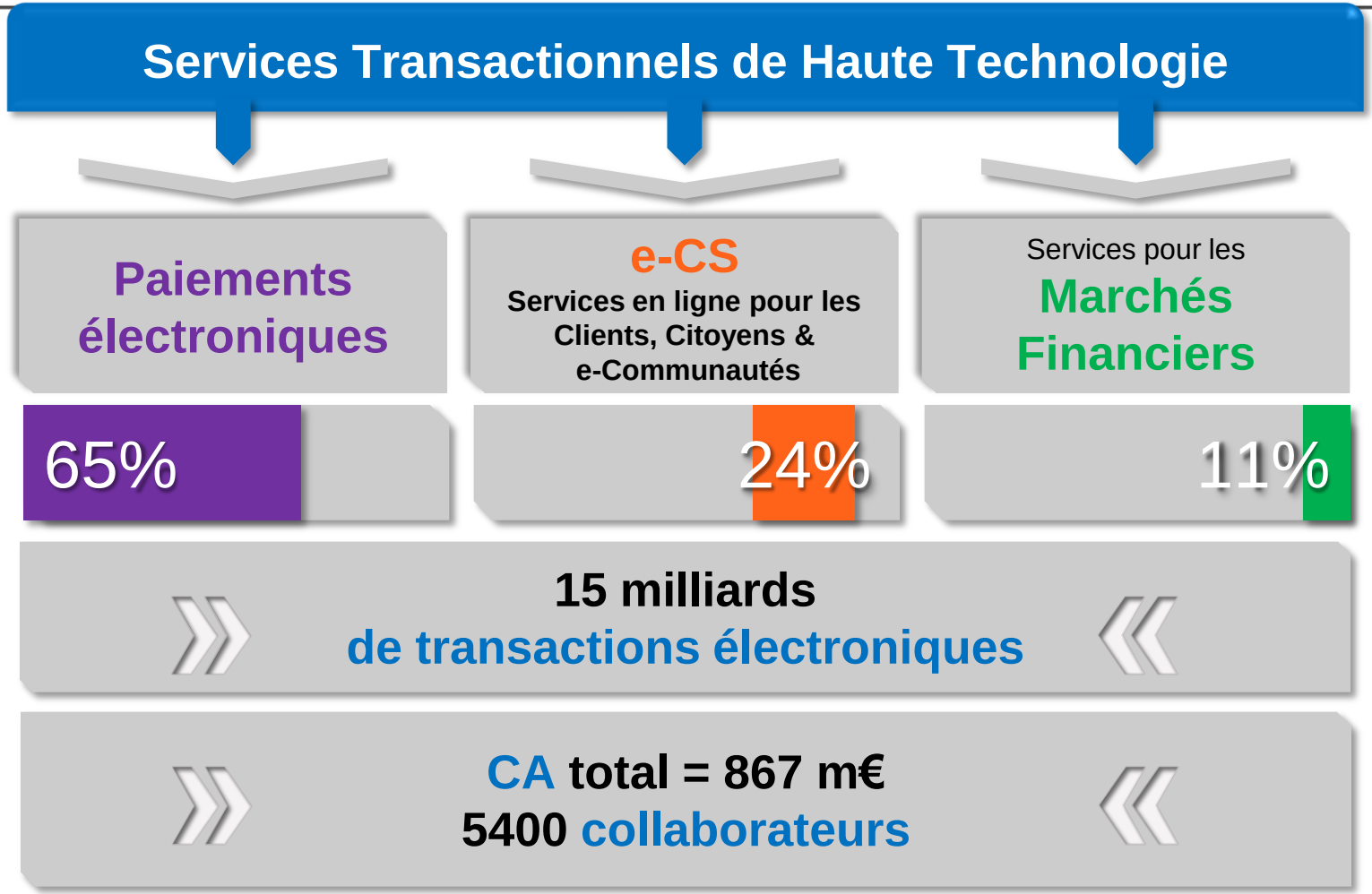
- **Chiffre d'affaires annuel de 8,7 milliards d'euros**
- **78 500 collaborateurs dans 42 pays**
- **Siège Social : Bezons (95), France**
- Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques.

Atos Worldwide IT Partner

Atos – Une présence mondiale



Atos Worldline – Nos métiers



Atos Worldline –Paiements électroniques

» Commerçant «

Acquisition

- »Gestion des transactions
- » Facturation
- » Autorisation en point de vente
- » Routage
- » Centre d'appels pour commerçant
- » Gestion des contrats
- » Gestion des litiges

- » TPE (vente ou location)
- » Installation
- » Paiement à distance

» Système interbancaire «

Réseaux d'autorisation

- » Interface technique (avec e-RSB, Visa, Mastercard)
- » Opérateur en Belgique pour Bancontact, Mister Cash
- » Interfaces techniques ACH : SEK, SIT

Bancontact Mister Cash

» Porteur de carte «

Emission

- » Front-Office Emetteur et Back Office Emetteur
- » Plateforme Cartes Prépayées
- » Plateforme Cartes Entreprise, Carte Purchasing
- » Carte Virtuelle
- » Plateforme Monétique Internationale
- » Back office (Call center, archivage, alertes SMS, litiges …)
- » Détection et Gestion de la fraude
- » ACS 3D Secure, Authentification forte SMS, CAP, Smartphone

Agenda

1. Présentation d'Atos Worldline

2. **Le projet R & D pour SEA**

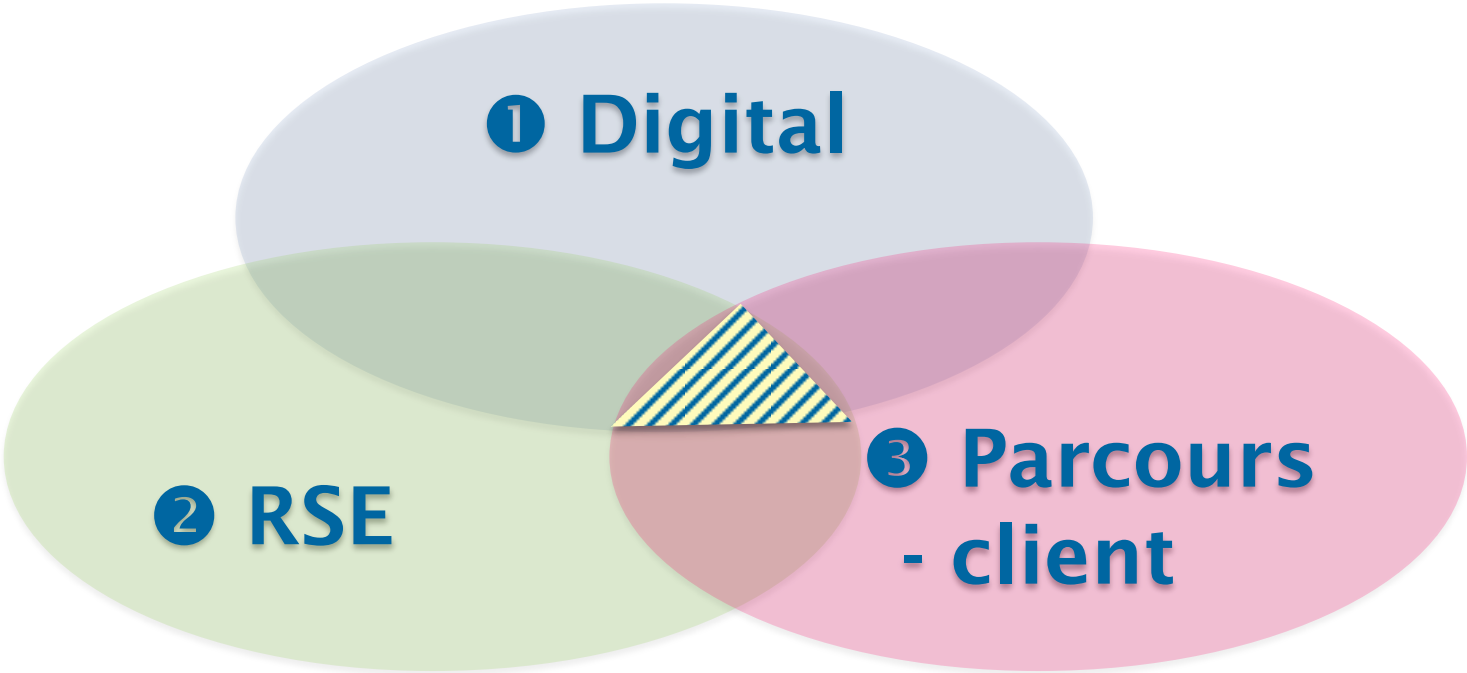
   - ✓ **Etat des lieux**
   - ✓ Cas d'usages identifiés

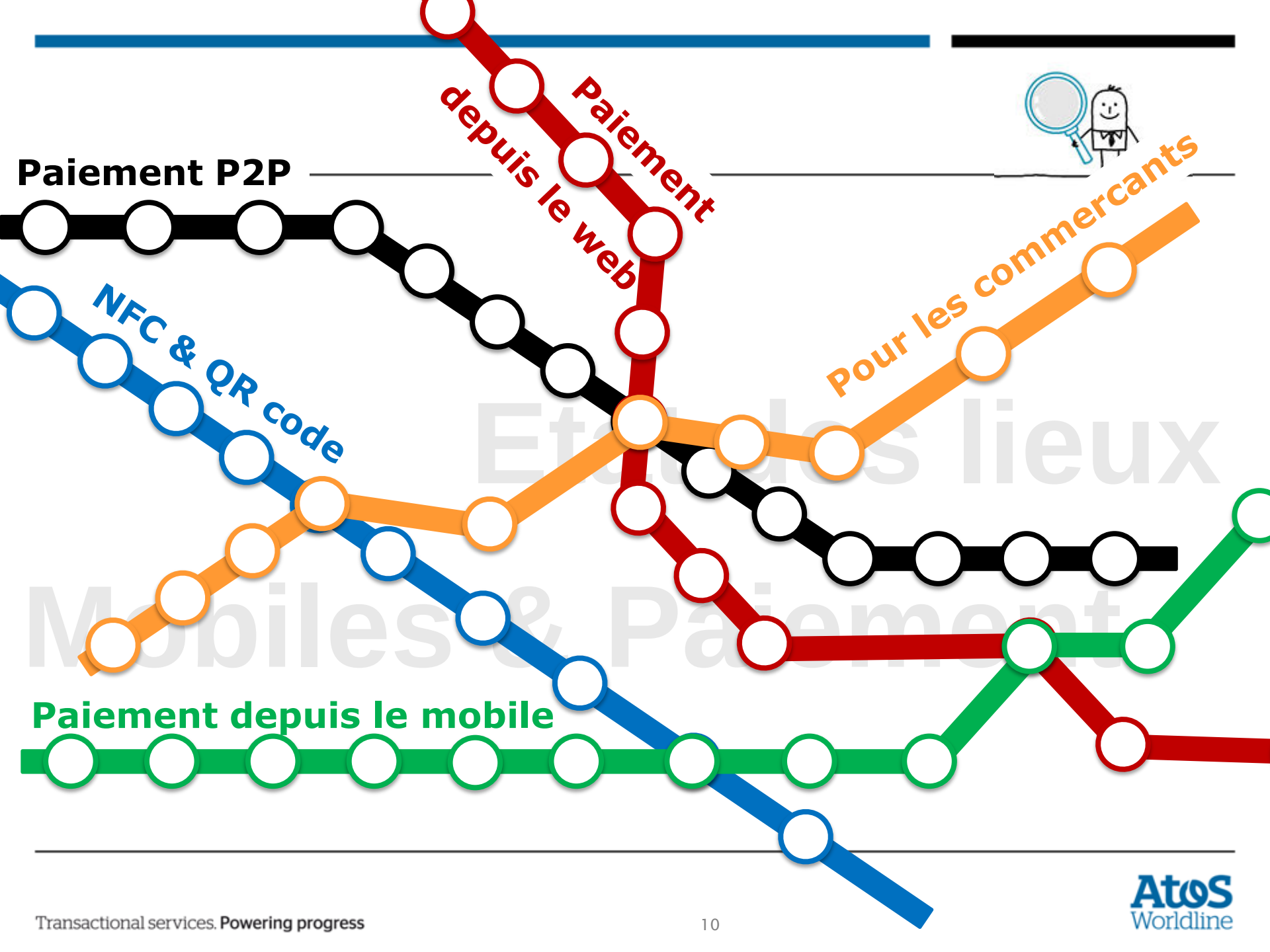
3. Présentation de la solution SEA

4. Questions ?

Innovation par les services : kézako ?

> « Dès que nous pensons **service**, notre esprit va vers l'**innovation**. »
>
> Jean-jacques GRESSIER, Académie du Service (ACCOR)





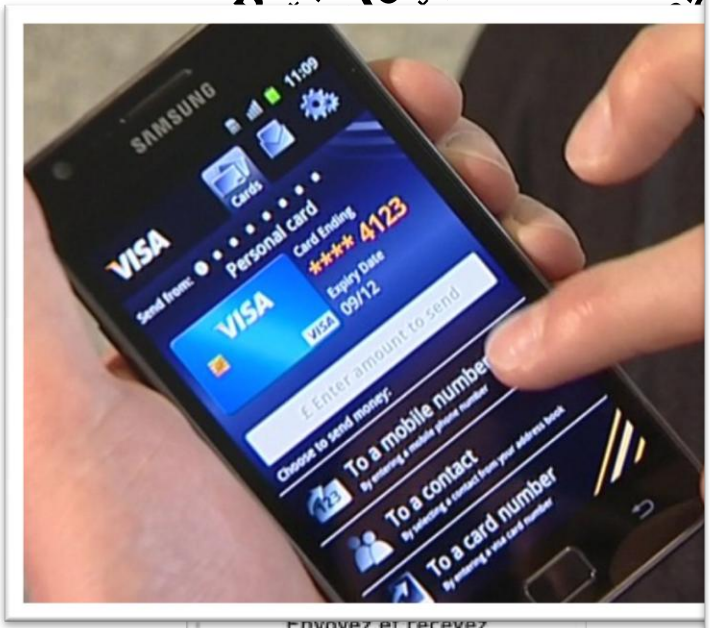
Etat des lieux
Mobiles & Paiement

Le mobile et le paiement
Initiatives P2P

2006

P2P avec identifiant

P2P par SMS



2011

P2P

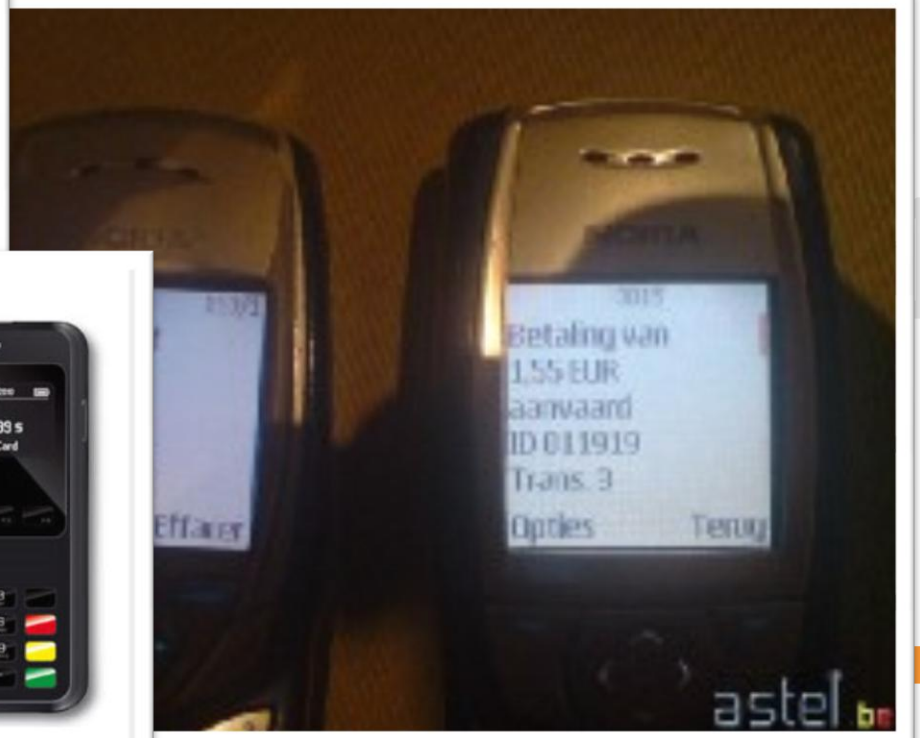
2006 2007 2009 2011 2012

Le mobile et le paiement
Initiatives NFC/QrCode

2004 2006 2009 2010 2011 2012

Le mobile et le paiement

Le mobile et les commerçants



2006 2009 2010 2011 2012

Le mobile et le paiement

Le mobile pour du paiement depuis le Web

2008

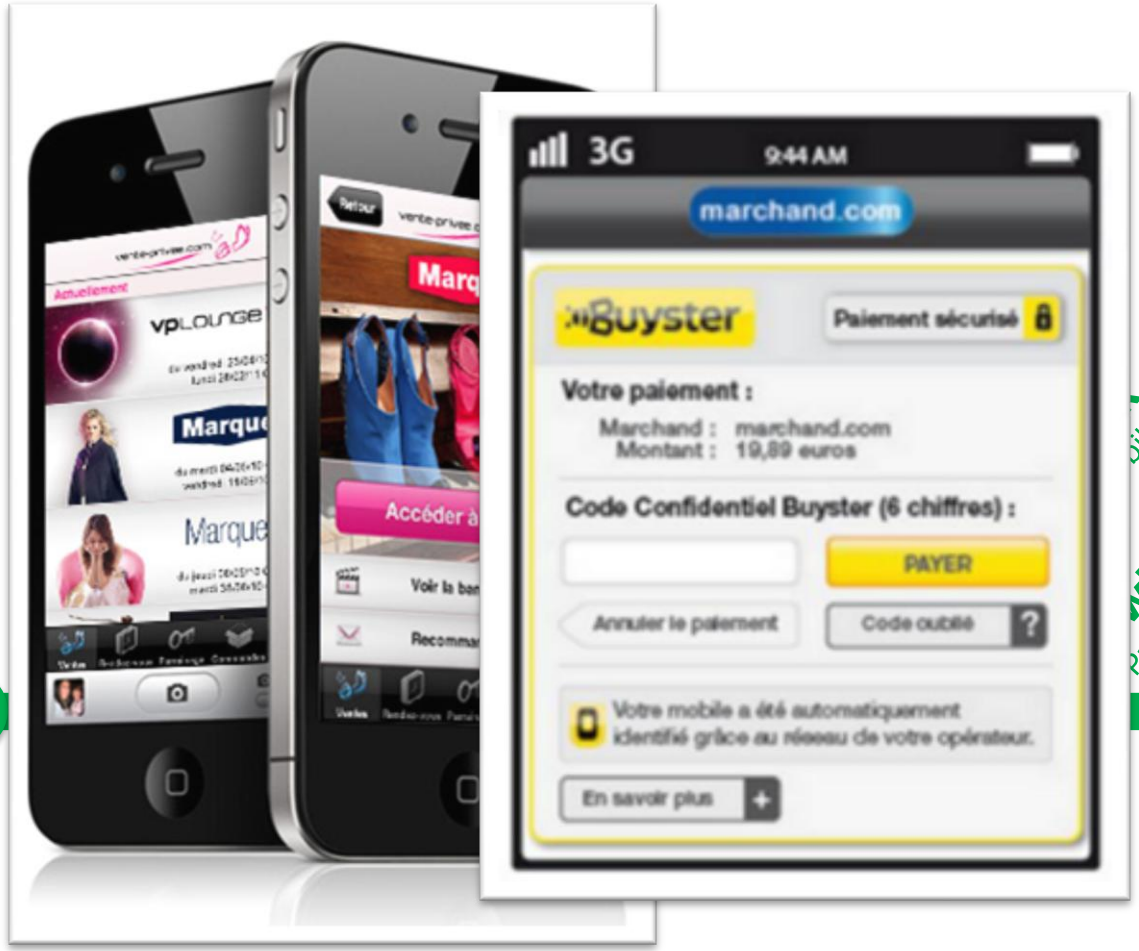
2011

Buyster
Paiement avec n° mobile + OTP

2006 2009 2010 2011 2012

Le mobile et le paiement

Le mobile pour du paiement depuis mobile

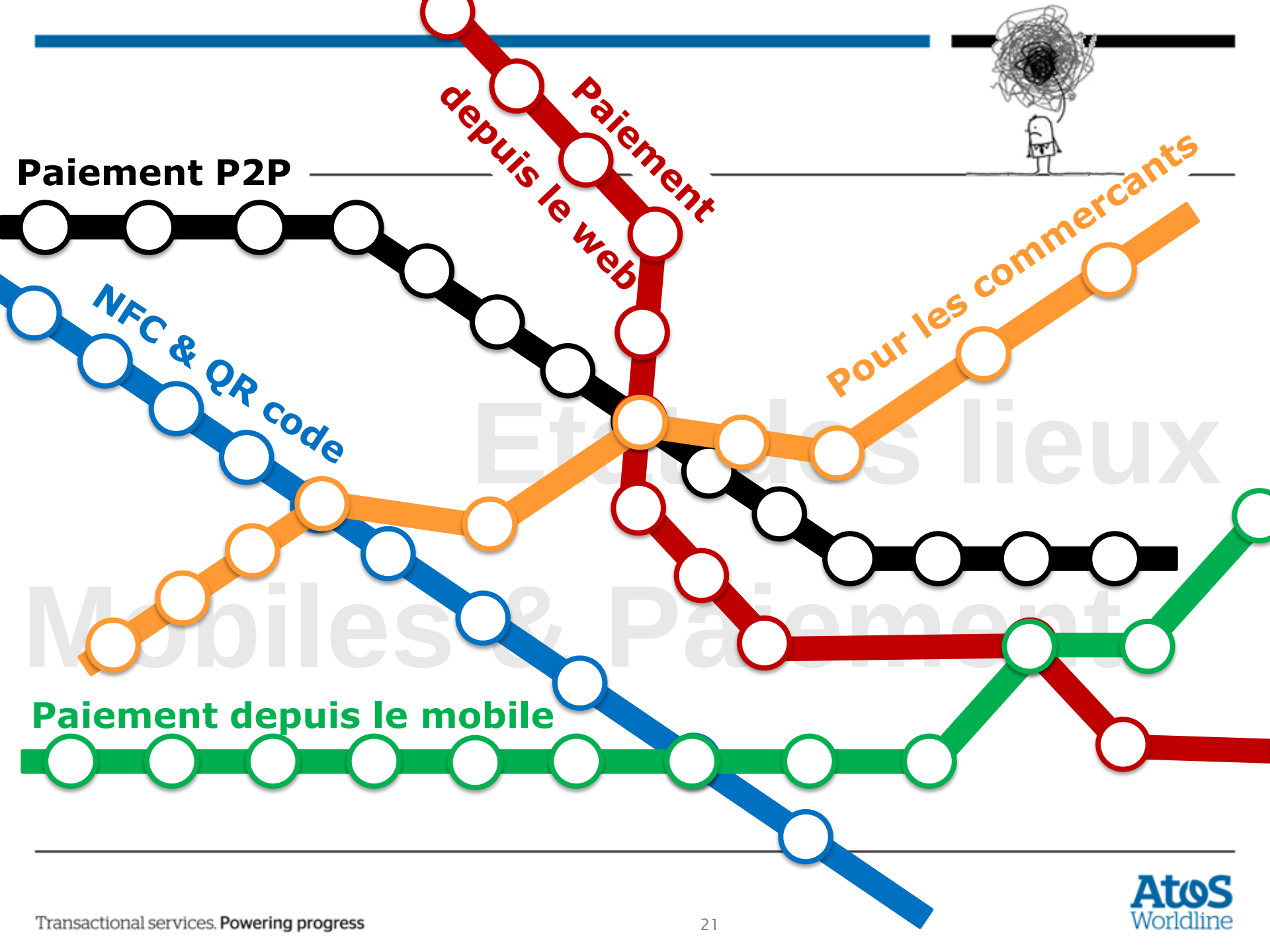


2011

Paiement avec n° mobile

Buyster
Authentification telecom

2006 2009 2010 2011 2012



Etat des lieux
Mobiles & Paiement

Agenda

1. Présentation d'Atos Worldline

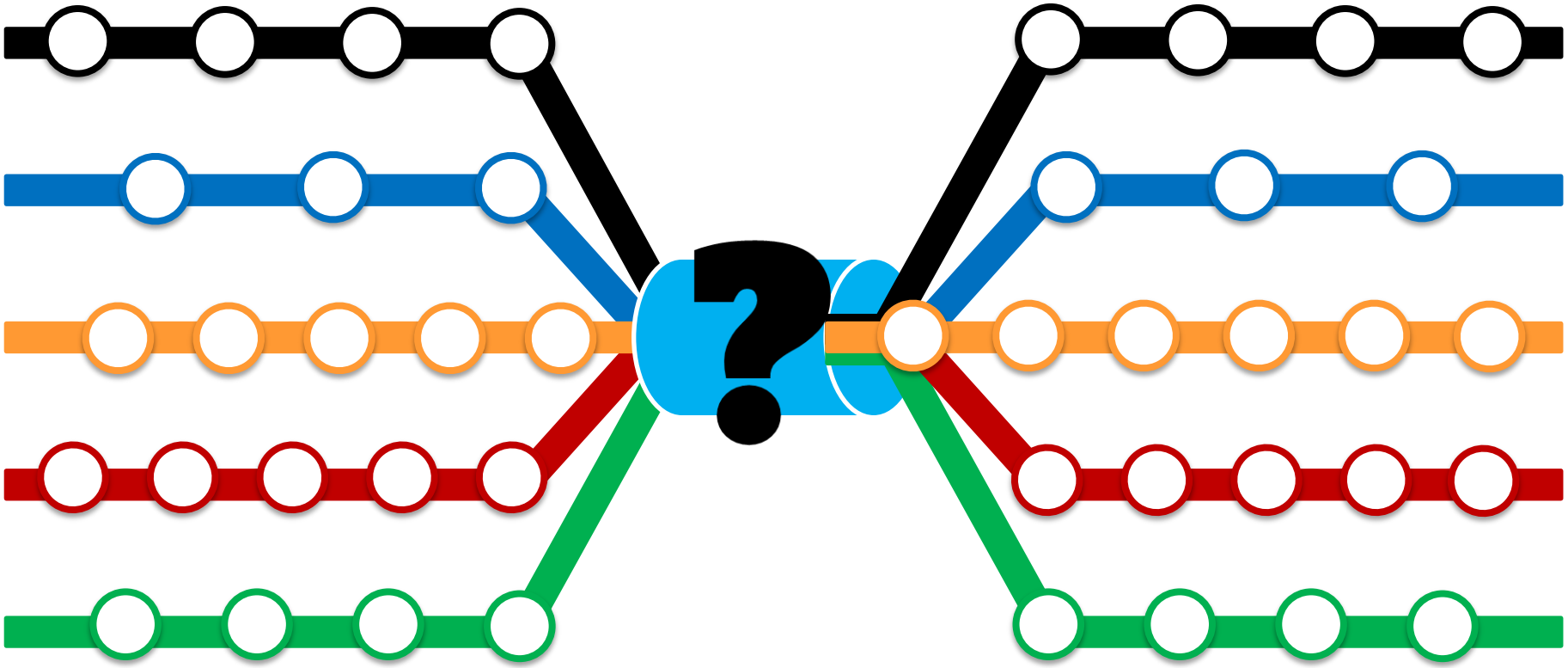
2. Le projet R & D pour SEA

   - ✓ Etat des lieux
   - ✓ **Cas d'usages identifiés**

3. Présentation de la solution SEA

4. Questions ?

Le concept de Cross Channel

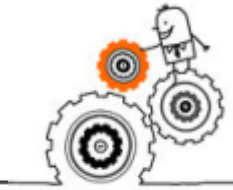


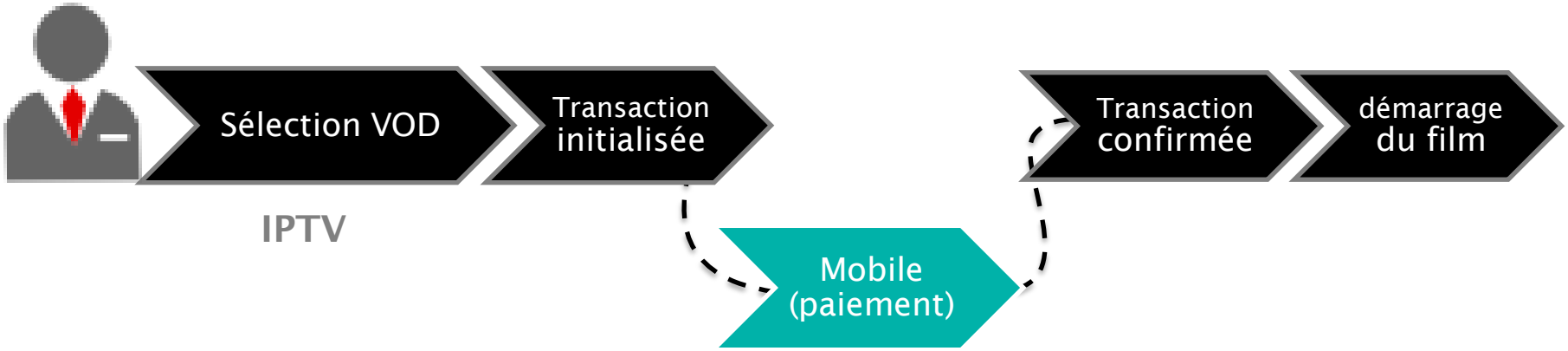
La question

> Comment avoir la **même expérience utilisateur** quel que soit le **canal** de départ ?
>
> Beaucoup de canaux pour démarrer une transaction

Comment ca marche ?

➔ interaction cross-channel

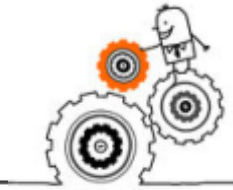


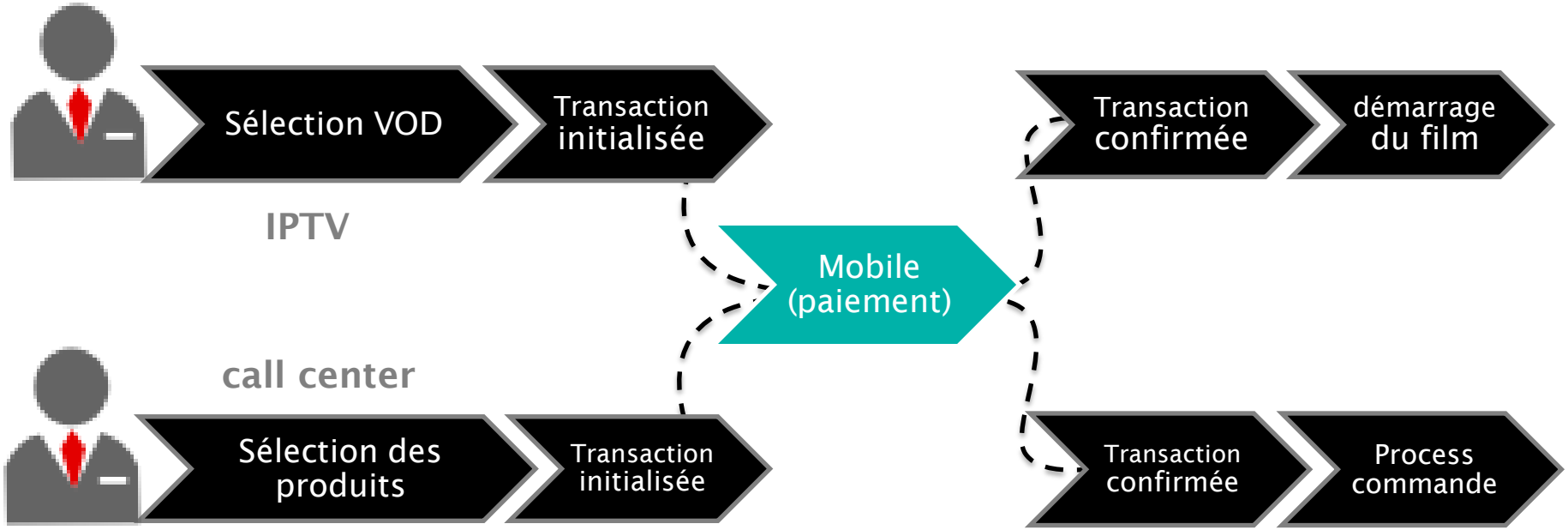


> Rupture dans le **canal** mais **continuité** de l'expérience **utilisateur**

Comment ca marche ?

➔ interaction cross-channel

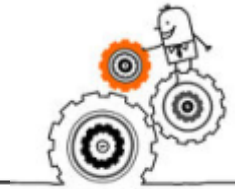




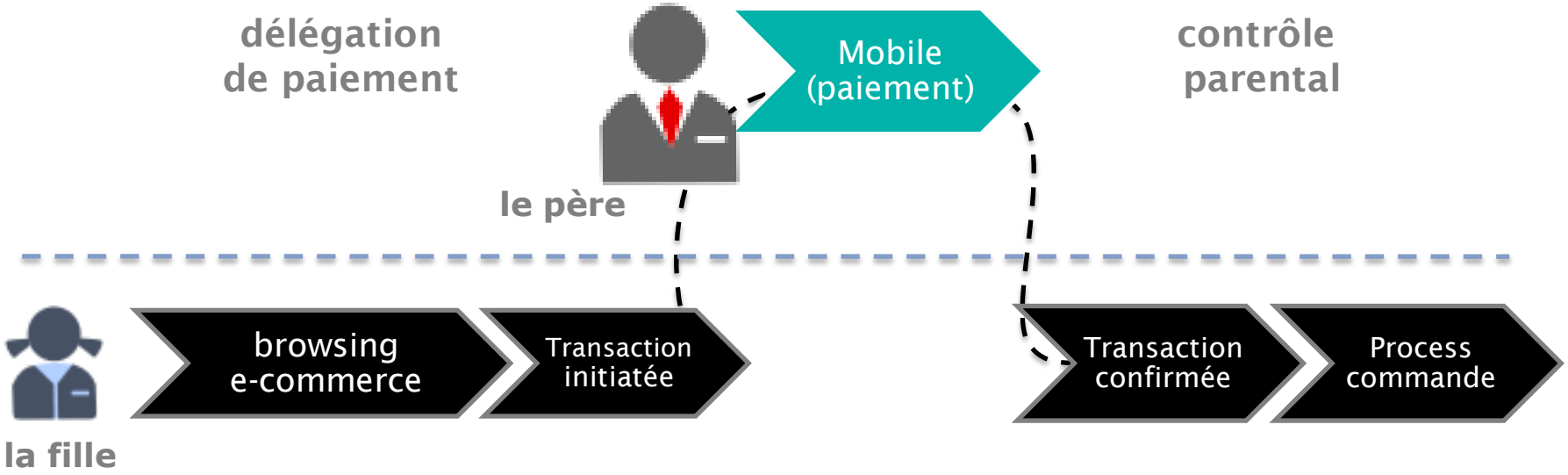
Même expérience utilisateur quel que soit le canal initial

Pour aller plus loin

➔ nouvelles possibilités grâce au cross-channel



> **Changement de canal permet d'imaginer de nouveaux usages et services…**

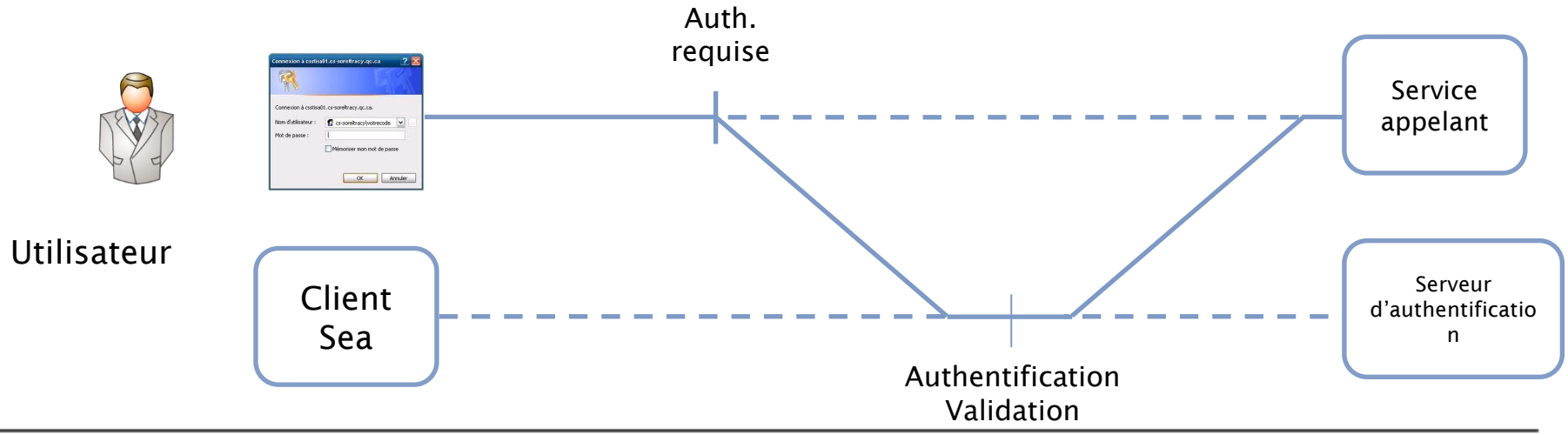


Le produit SEA

La méthode d'authentification SEA

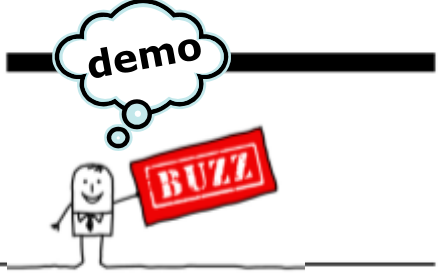
Une méthode Out Of Band

- Disposer d'un canal « de confiance » pour se protéger des attaques (ManInTheBrowser, ManInTheDevice)
- Disposer d'une solution de déport d'IHM (cas d'usage SVI, Hotline, etc.)
- 2 modes : Cross Channel et Full Mobile/PC



Approche Cross Channel

➔ cas d'usage = transaction de paiement



Authentification 3D-Secure Authentication

paiement e-commerce cross-channel en mode connecté

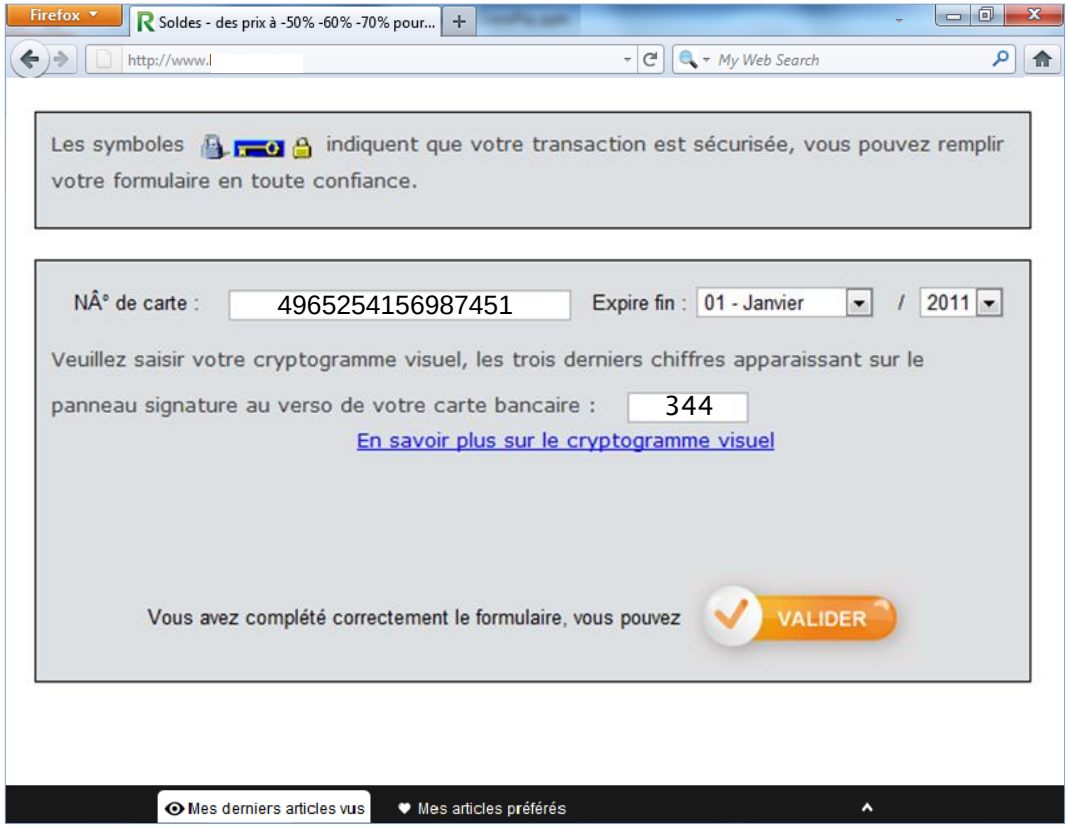
E-shop | MPI | ACS | App 1/3 | App 2/3 | App 3/3 | SAE

Firefox
Soldes - -60% -70% pour...
http://www.laredoute.fr
My Web Search
Bonjour "Prénom NOM", cliquez ici si vous n'êtes pas Pré
Accueil > Panier > Identification > Livraison > Paiement
Ma commande en cours
1) mon panier
2) identification
3) livraison
4) paiement
5) récapitulatif
Détails du montant de votre commande
Montant des articles 170,70
Frais de traitement 4,30
Supplément mode de livraison [» Modifier] 15,00
Total à régler 1500,00
Je paie en ligne avec la carte bancaire ou ma carte privative
Carte Bancaire
Carte Visa
MasterCard
American Express
Mes derniers articles vus
Mes articles préférés

Authentification 3D-Secure Authentication

paiement e-commerce cross-channel en mode connecté

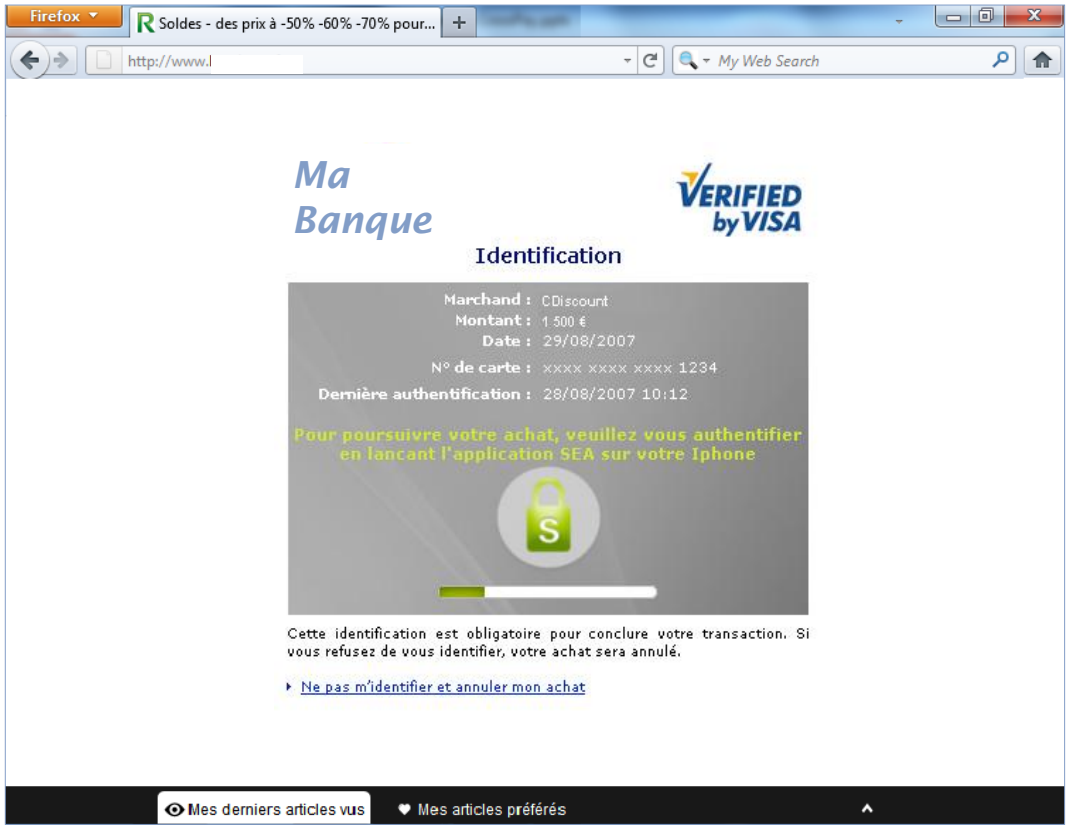
E-shop | MPI | ACS | App 1/3 | App 2/3 | App 3/3 | SAE


Firefox
Soldes - des prix à -50% -60% -70% pour...
http://www.l
My Web Search
Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.
NÂ° de carte :
4965254156987451
Expire fin :
01 - Janvier
/
2011
Veuillez saisir votre cryptogramme visuel, les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire :
344
En savoir plus sur le cryptogramme visuel
Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez
VALIDER
Mes derniers articles vus
Mes articles préférés

Authentification 3D-Secure Authentication

paiement e-commerce cross-channel en mode connecté

E-shop | MPI | ACS | App 1/3 | App 2/3 | App 3/3 | SAE


Firefox
Soldes - des prix à -50% -60% -70% pour...
http://www.l
My Web Search
Ma Banque
VERIFIED by VISA
Identification
Marchand : CDiscount
Montant : 1 500 €
Date : 29/08/2007
N° de carte : xxxx xxxx xxxx 1234
Dernière authentification : 28/08/2007 10:12
Pour poursuivre votre achat, veuillez vous authentifier en lancant l'application SEA sur votre Iphone
Cette identification est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez de vous identifier, votre achat sera annulé.
Ne pas m'identifier et annuler mon achat
Mes derniers articles vus
Mes articles préférés

Authentification 3D-Secure Authentication

paiement e-commerce cross-channel en mode connecté

E-shop | MPI | ACS | App 1/3 | App 2/3 | App 3/3 | SAE

Firefox
Soldes - des prix à -50% -60% -70% pour...
http://www.l
My Web Search
Ma Banque
VERIFIED by VISA
Identification
Marchand : CDiscount
Montant : 1 500 €
Date : 29/08/2007
N° de carte : xxxx xxxx xxxx 1234
Dernière authentification : 28/08/2007 10:12
Pour poursuivre votre achat, veuillez vous authentifier en lancant l'application SEA sur votre Iphone
Cette identification est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez de vous identifier, votre achat sera annulé.
Ne pas m'identifier et annuler mon achat
Mes derniers articles vus
Mes articles préférés

Authentification 3D-Secure Authentication

paiement e-commerce cross-channel en mode connecté

E-shop | MPI | ACS | App 1/3 | App 2/3 | App 3/3 | SAE

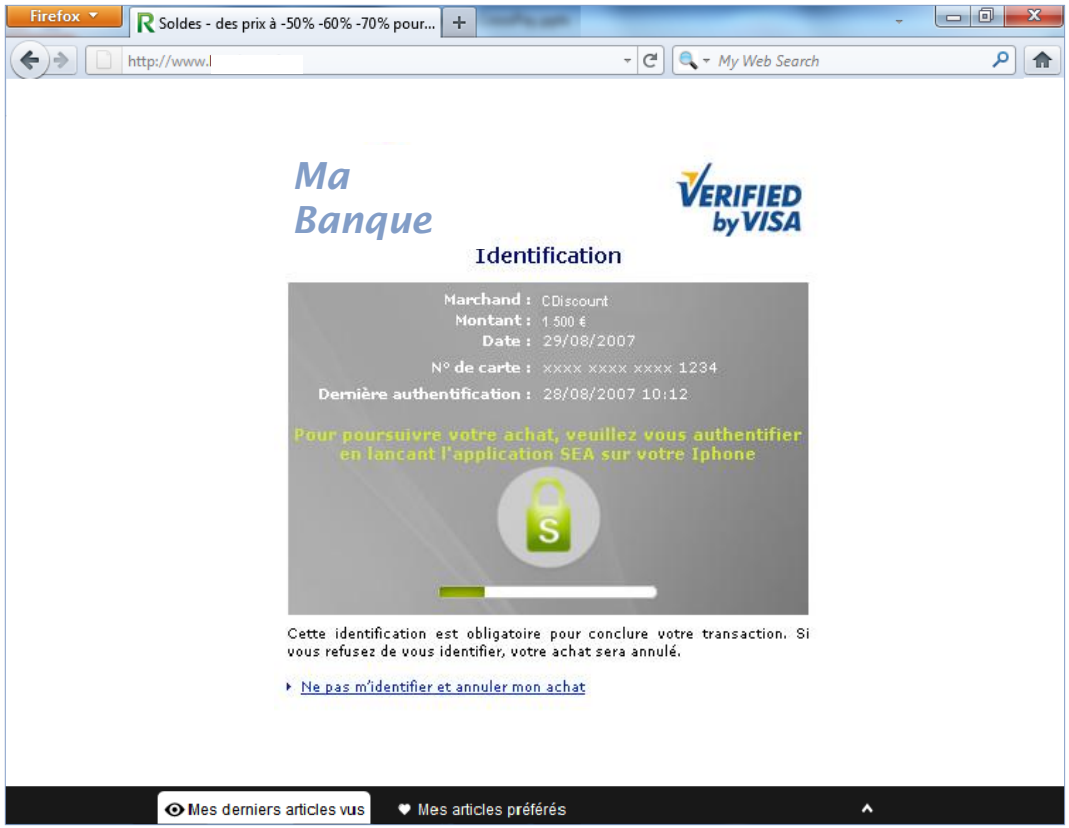
Bouygues 3G
11:10
48 %
Aide
Valider une transaction
Vous avez un achat en cours.
Veuillez confirmer les informations.
Marchand : CDiscount
Montant : 1 500 €
Cette identification est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez de vous identifier, votre achat sera annulé.
Confirmer la transaction
Refuser

Firefox
Soldes - des prix à -50% -60% -70% pour...
My Web Search
Ma Banque
VERIFIED by VISA
Identification
Marchand : CDiscount
Montant : 1 500 €
Date : 29/08/2007
N° de carte : xxxx xxxx xxxx 1234
Dernière authentification : 28/08/2007 10:12
Pour poursuivre votre achat, veuillez vous authentifier en lancant l'application SEA sur votre Iphone
Cette identification est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez de vous identifier, votre achat sera annulé.
Ne pas m'identifier et annuler mon achat
Mes derniers articles vus
Mes articles préférés

Authentification 3D-Secure Authentication

paiement e-commerce cross-channel en mode connecté

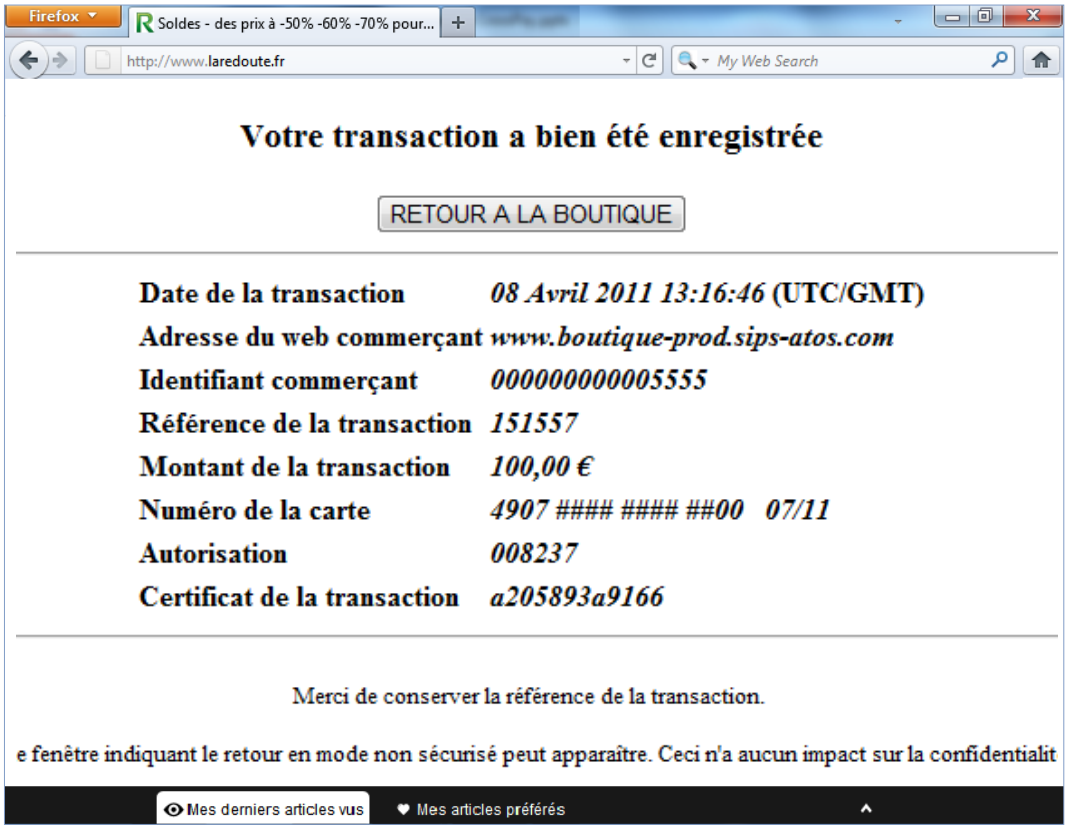
E-shop | MPI | ACS | App 1/3 | App 2/3 | App 3/3 | SAE


Firefox
Soldes - des prix à -50% -60% -70% pour...
http://www.l
My Web Search
Ma Banque
VERIFIED by VISA
Identification
Marchand : CDiscount
Montant : 1 500 €
Date : 29/08/2007
N° de carte : xxxx xxxx xxxx 1234
Dernière authentification : 28/08/2007 10:12
Pour poursuivre votre achat, veuillez vous authentifier en lancant l'application SEA sur votre Iphone
Cette identification est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez de vous identifier, votre achat sera annulé.
Ne pas m'identifier et annuler mon achat
Mes derniers articles vus
Mes articles préférés

Authentification 3D-Secure Authentication

paiement e-commerce cross-channel en mode connecté

E-shop | MPI | ACS | App 1/3 | App 2/3 | App 3/3 | SAE


Firefox
Soldes - des prix à -50% -60% -70% pour...
http://www.laredoute.fr
My Web Search
Votre transaction a bien été enregistrée
RETOUR A LA BOUTIQUE
Date de la transaction 08 Avril 2011 13:16:46 (UTC/GMT)
Adresse du web commerçant www.boutique-prod.sips-atos.com
Identifiant commerçant 000000000005555
Référence de la transaction 151557
Montant de la transaction 100,00 €
Numéro de la carte 4907 #### #### ##00 07/11
Autorisation 008237
Certificat de la transaction a205893a9166
Merci de conserver la référence de la transaction.
e fenêtre indiquant le retour en mode non sécurisé peut apparaître. Ceci n'a aucun impact sur la confidentialit
Mes derniers articles vus
Mes articles préférés

Perspectives
Types d'usages

Initial scope
Pilots in production
Successful POC

3D-Secure

online bank services

Cloud Wallet

NFC

P2C / P2P

Paiement de proximité

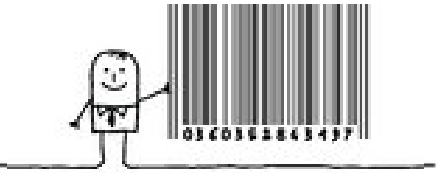
Paiement de factures

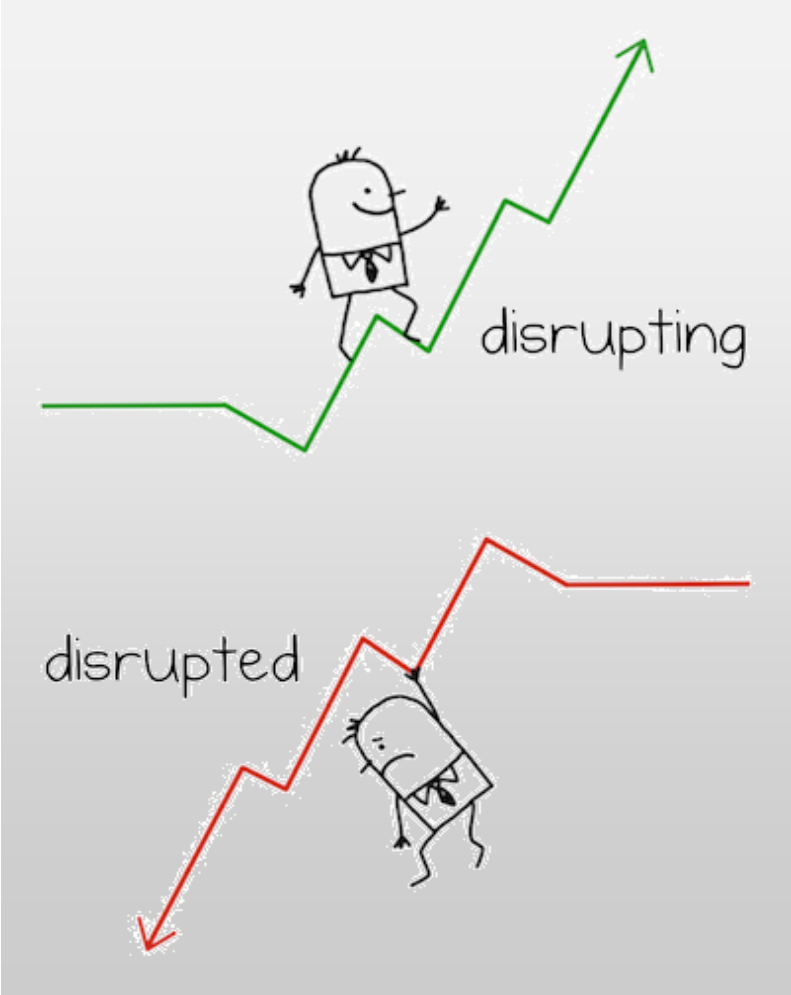
Paiement à distance / SVI

Borne / TV connectée

Digital Signature (PKI)

Questions





Merci de votre attention.

Guillaume REGNAULT (SKEMA 2001)
guillaume.regnault@atos.net